## 统计联网直报（企业）常见问题解答

01首次登录

首次登录，需要下载联网直报数字安全证书（简称企业证书）。在联网直报登录界面（http://219.235.129.78/dr/queryLoginInfo.do）点击“申请证书”，进入证书申请页面。第一步需下载安装根证书 (“根证书及配置工具”)，第二步下载安装本企业证书，需要输入用户名、口令（密码）。

02如何申请安装根证书及本企业证书？

**根证书及配置工具安装。**登陆页面点击“申请证书”进入证书申请页面后，点击页面下方蓝色下划线字体的“根证书及配置工具”，会自动弹出对话框，直接点保存即可。推荐将保存位置选在电脑桌面，方便查找。保存后，双击桌面上该蓝色图标，在弹出的对话框上，单击运行后进行安装。安装完成后，会弹出配置成功的提示框，点击确定即可，表明根证书及配置工具已经安装成功。

**本企业证书申请安装。**登陆页面点击“申请证书”进入证书申请页面后，输入用户名、口令、验证码后点击确定按钮。此时会弹出对话框，请仔细核对企业名称、代码和状态，确认无误之后点击证书下载。之后系统会自动弹出证书安装成功的对话框，请直接点击确定。

03什么情况下需要废除证书？

当您在临时的计算机（如网吧中的计算机）上安装企业证书并报送数据后，为保护您的企业数据安全，请务必执行“废除证书”的操作。

04如何废除证书？

在“统计联网直报”登录界面，点击页面右上方的“废除证书”按钮或者页面说明中的“废除证书”，进入“废除证书”页面，按照提示操作即可废除证书。

05何时需要重新申请自己的企业证书

企业证书丢失、毁坏或系统提示证书有效期已过的需重新申请证书。例如计算机重装操作系统会导致证书丢失、病毒爆发或其他软件运行可能会损坏证书。

06如何重新申请证书？

在联网直报登录界面，点击页面右上方的“重新申请证书”或页面说明中的“重新申请证书”，进入重新申请证书页面，输入用户名和口令，进入“重发证书”页面，单击“重发”按钮，会出现确认重发证书的提示和安全警告，点击“确定”和“Yes”，计算机可能会出现“潜在的脚本冲突”提示，点击“是（Y）”，系统会提示重新申请证书成功，操作完成。

07如何在本机查看已经申请的企业证书？

在打开的IE浏览器中选择“工具”，查看“Internet 选项”，进入“内容”属性页，在“证书”栏里点击 “个人”按钮，即可查看到所有保存在本机上的证书。

08进行数据报送时，选择证书提交后系统提示“证书已过期”或“您的证书即将到期”，怎么办？

根据标准规定，证书的有效期为三年，当有效期满或将满时，系统会出现提示，此时应重新申请证书。

09进行数据报送时，弹出的“客户身份验证”窗口没有证书，怎么办？

此时应根据“如何在本机查看已经申请的数字证书？”提供的方法查看本机是否安装了证书。如果没有，则需要下载安装根证书和企业证书。

10选择证书后，提示“该证书与用户名不匹配”，怎么办？

这是因为您选择的证书信息与您登录联网直报系统的用户信息不一致。请核对您选择的证书和联网直报系统用户是否对应，并核实企业账户信息。

11更换计算机，如何进入联网直报系统？

更换计算机后，您应重新下载安装根证书和企业证书，才能登录联网直报系统。如果您使用的浏览器是IE6.0以上IE9.0以下版本，可以采用两种方法：

方法1：在新的机器上重新申请证书。

方法2：将企业证书导出，导入到新机器中。

12如何从浏览器中导入、导出企业证书？

导入导出企业证书步骤：

**(1) 导出企业证书**

在打开的IE浏览器中选择“工具”，查看“Internet 选项”，选中“内容”属性页，在“证书”栏里点击“个人”按纽。您可以看到所有保存在本机上的证书。选择您要导出证书，单击“导出”，按照向导进行证书导出操作。

导出过程中注意：

•导出私钥选项，必须选择“是，导出私钥”，若该选项不允许选择，则说明该证书无法导出；

•导出文件格式选项，将“如果可能，将所有证书包括到证书路径中”和“启用加强保护”这两个选项选上；

•密码选项，任意输入一个保护密码和文件名。

**(2) 导入企业证书**

企业证书以电子文件形式保存，文件名是以pfx作为扩展名。双击企业证书文件，按照向导提示，默认操作即可完成导入。导入过程中会要求输入个人证书导出时的保护密码。